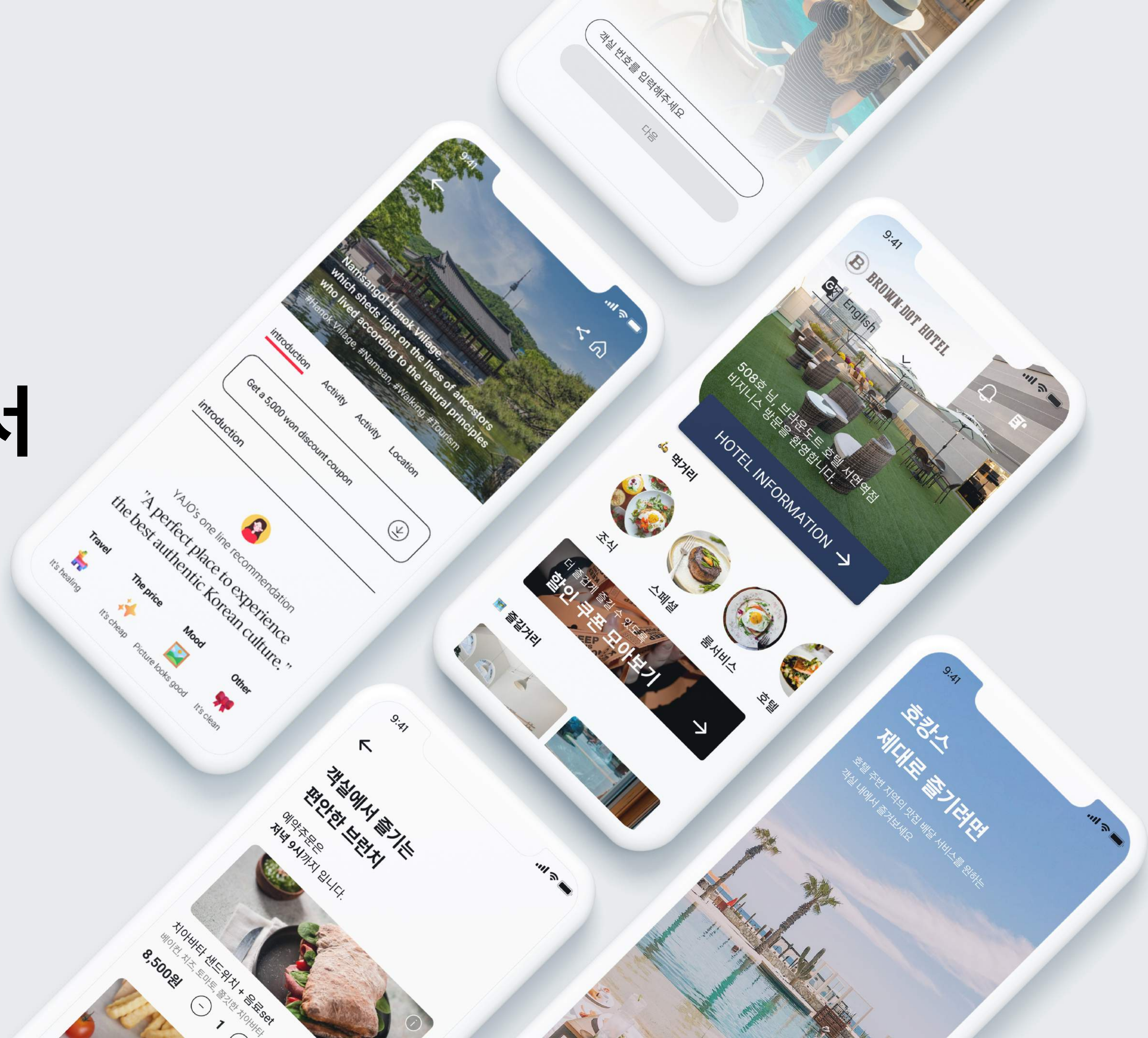


모바일 컨시어지 야조 서비스 소개서

모든 숙박시설을 위한 컨시어지로 업무효율을 강화하고
부가수익을 올리세요!



Why YAJO?

우리 호텔만의 개성과 정체성' & '풍부한 경험'

더 이상 호텔의 전통적인 서비스와 운영방식은 한계가 있습니다.
또한, 현실은 잠만 자는 공간의 의미보다 절대 크지 않습니다.

우리 호텔 고유의 정체성을 체크인 이후에도
고객이 가장 빠르고 편안하게 찾아볼 수 있도록 제공합니다.

우리 호텔을 위한 모바일 홈페이지(컨시어지)로
호텔 자체 경험을 넘어 주변 핫플레이스를 가장 가깝게 연결하여
서비스의 영역을 확장해 드립니다.

또한 중·소형 숙박 시설을 이용하는
많은 외국인 고객을 위한 다양한 서비스와
K-Culture를 제공해보세요

운영 객실 / 호텔 수

13,500 / 92 (23. 10월 기준)

도입 예정 호텔

+30

YAJO 제휴 호텔



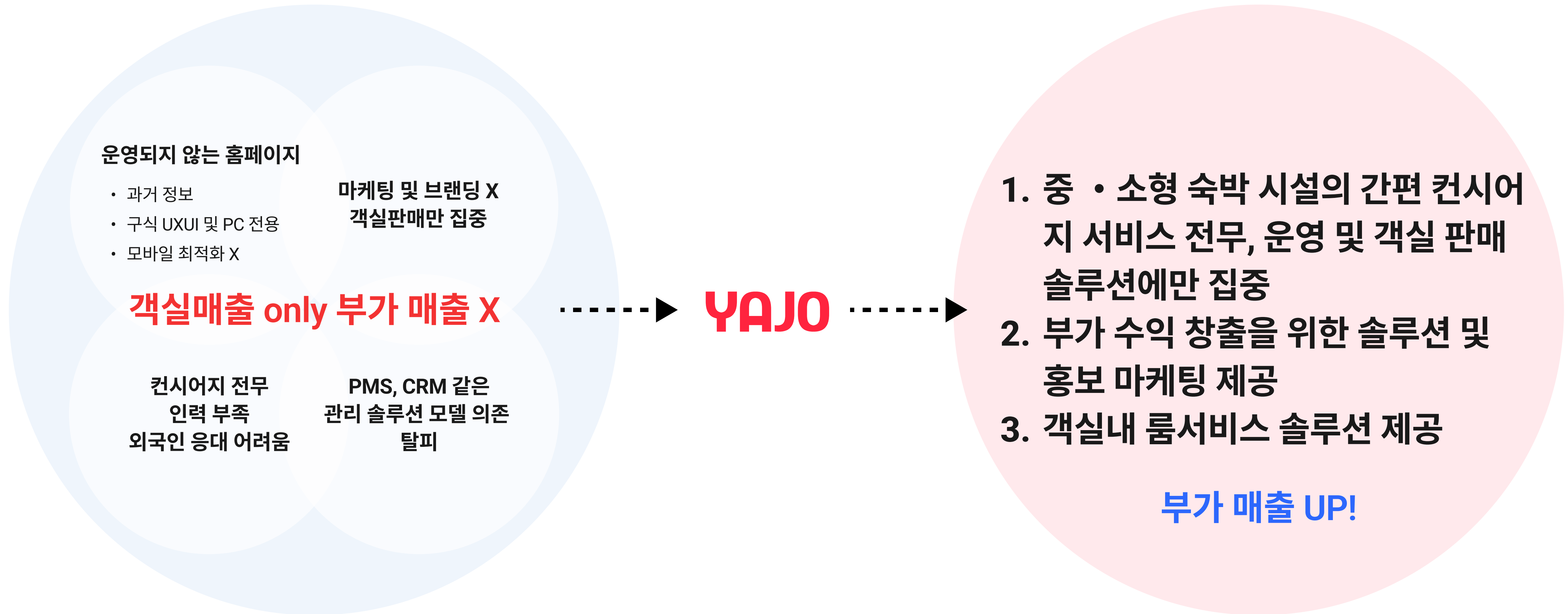
AVANI
Central Busan

Fairfield®
BY MARRIOTT
—
BUSAN
SONGDO BEACH



BACKGROUND OF SERVICE CREATION

서비스 탄생 배경

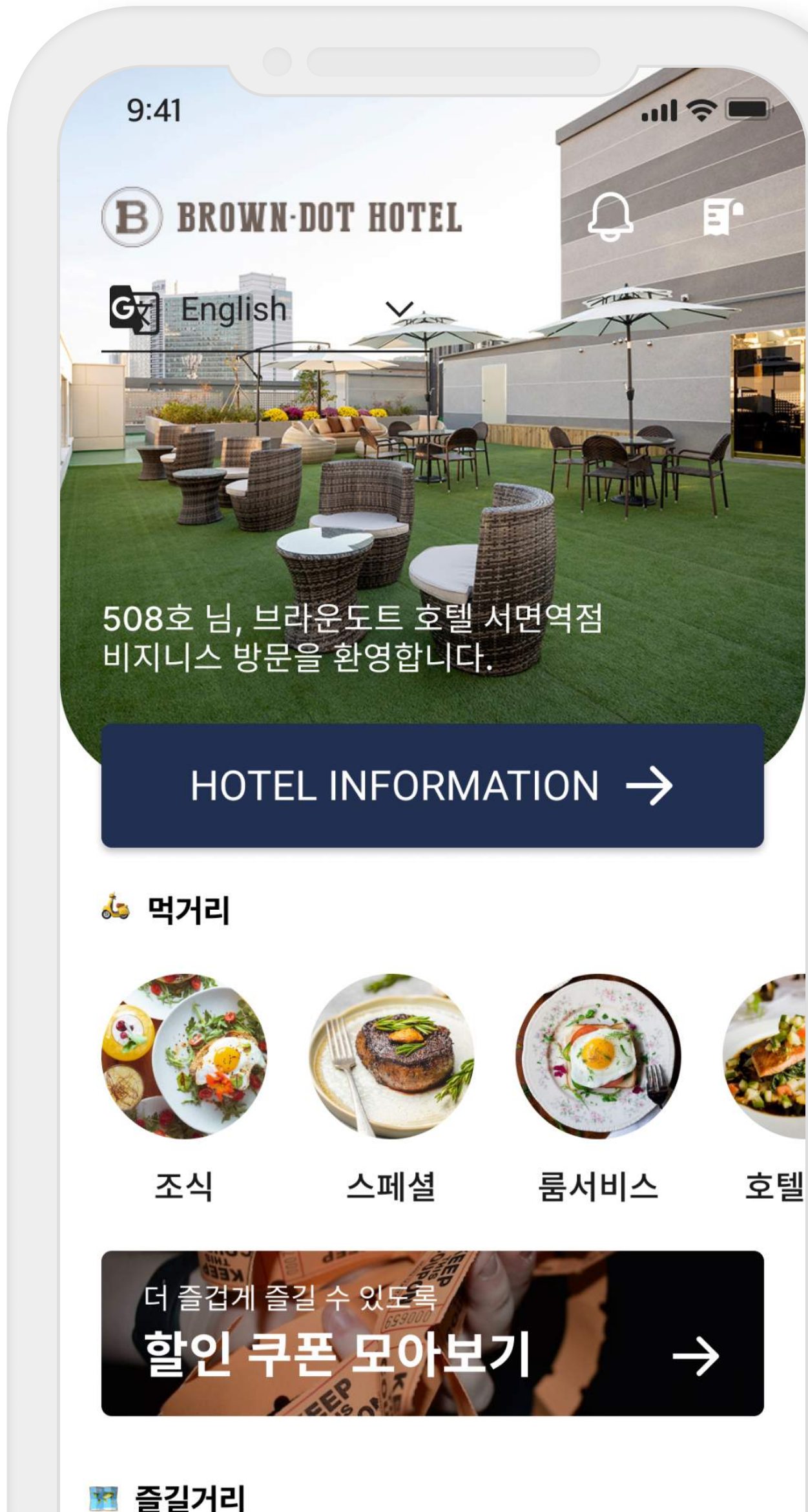


SOLUTION PROPOSAL

솔루션 제안

“제품”과 “서비스”까지 한 번에 대체
우리 호텔의 서비스 영역을 넓혀드립니다.

- ✓ 스마트 관광 컨시어지로서
숙박 시설 안내와 다양한 숨은 핫플 정보를 모바일 플랫폼으로 제공
- ✓ 우리 호텔의 부족한 컨시어지 정보 이용방식을
혁신적으로 개선한 시스템
- ✓ 호텔내 판매가능한 모든 상품을 스마트 오더
야조메뉴플러스



앱 설치 불필요

모바일 웹으로 접속

다국적 지원(30개 국어)

구글, 파파고 API 연동

다양한 해외 결제

PayPal, Alipay, UnionPay etc.
(배달 서비스 이용 시)

부대시설 및 공지사항 안내

서비스 접속 시
가장 먼저 호텔 전용 페이지 노출

외국인 관광데이터 기반 상품 큐레이션

Solution #1

INNOVATION OF HOTEL FRONT SERVICE

HOTEL TRAVEL CONCIERGE

호텔 여행 모바일 컨시어지



DIGITAL CONCIERGE

호텔 프론트를 내 손안에

호텔 전용 **간편 모바일 웹 서비스**로
프론트 서비스를 제공하고
호텔 게스트의 편의를 높입니다.

모바일 홈페이지

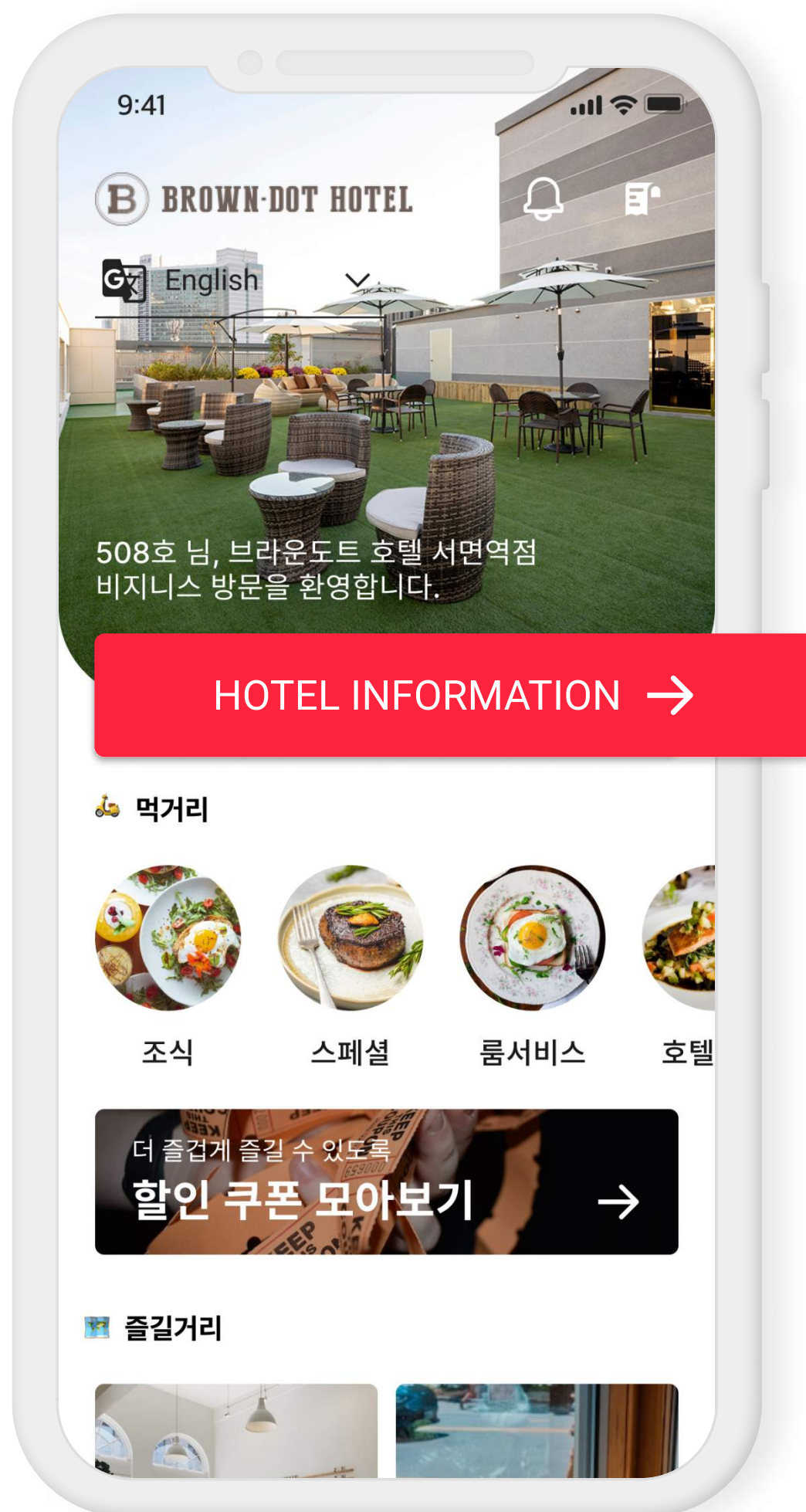
숙박 시설의 모바일 홈페이지 제공

정기적인 관리

주기적인 호텔 정보와
주변 관광정보 최신화

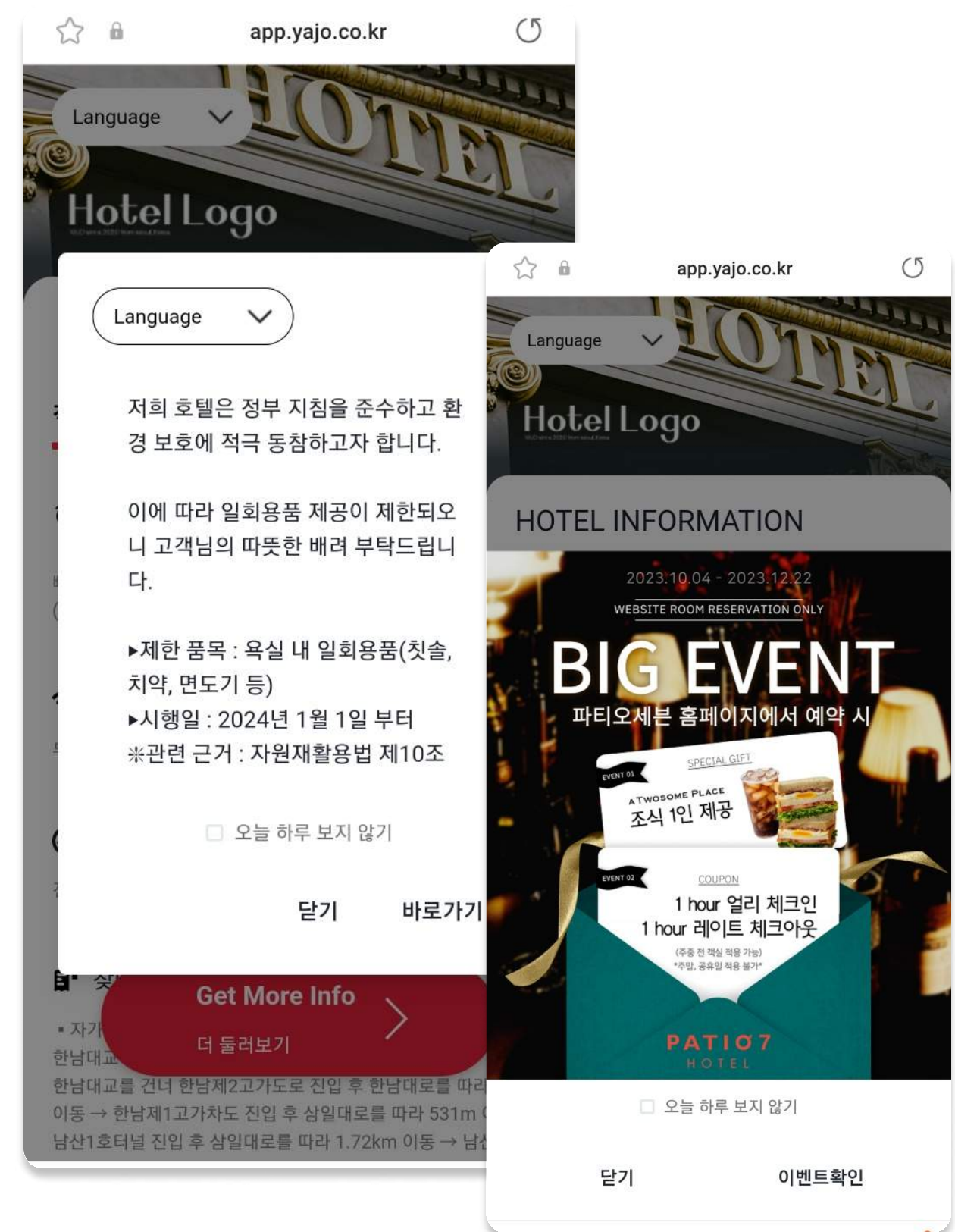
디지털 컨시어지

야조 서비스를 통한 인건비 절약,
균일한 호텔 서비스 퀄리티 보장



호텔 공지 및 행사 안내를 모바일로

상시 또는 비정기적으로 안내해야되는 모든 사항을
팝업으로 바로 볼 수 있게 하여 인쇄물, 유인물 등으로 제공
하거나 비치해야하는 번거로움을 없애드립니다.
또한 이벤트, 행사등 고객 유입률을 높여드립니다



CURATION SERVICE

우리 호텔 주변의
숨은 핫플레이스와
관광지 빅데이터 제공

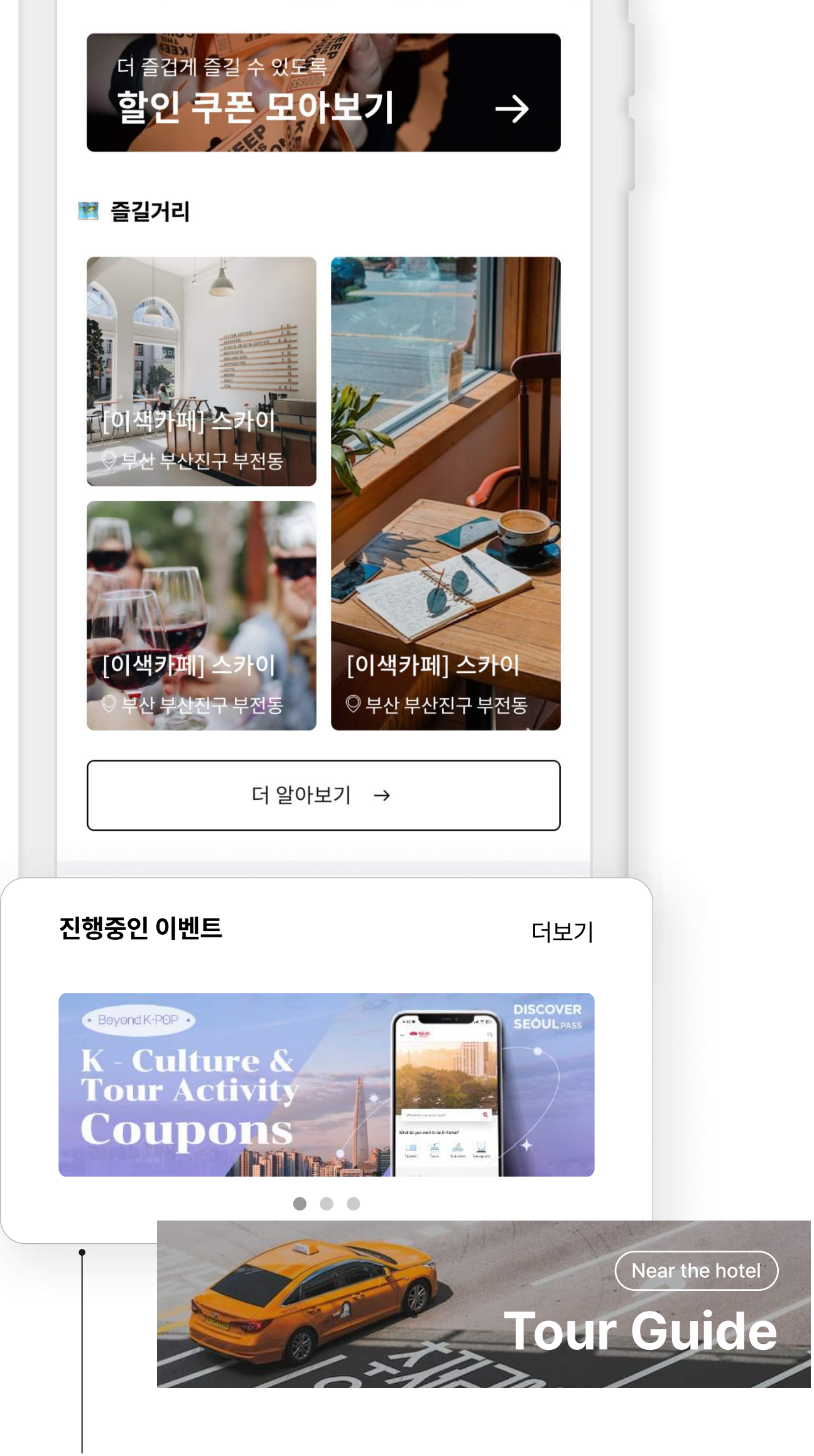
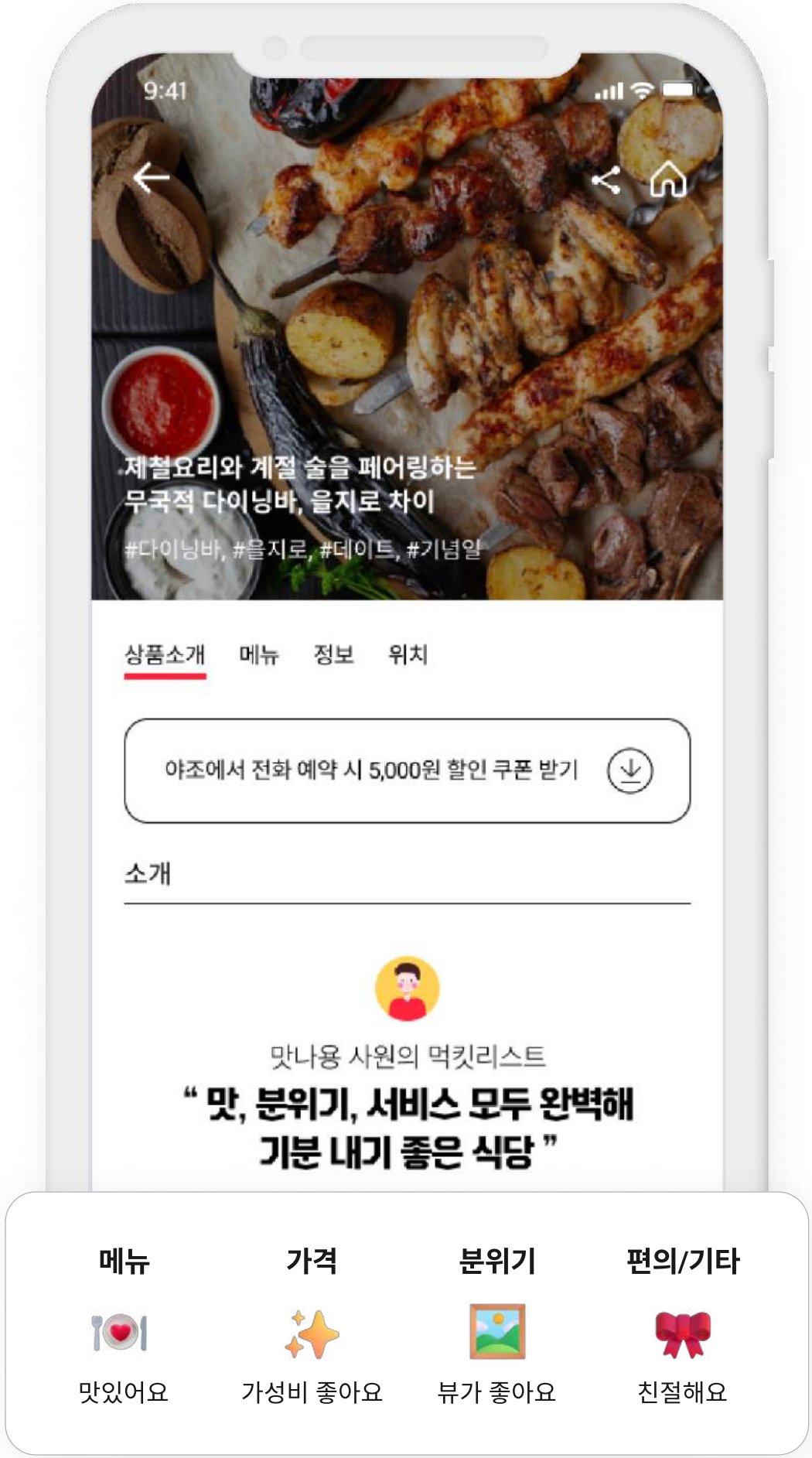
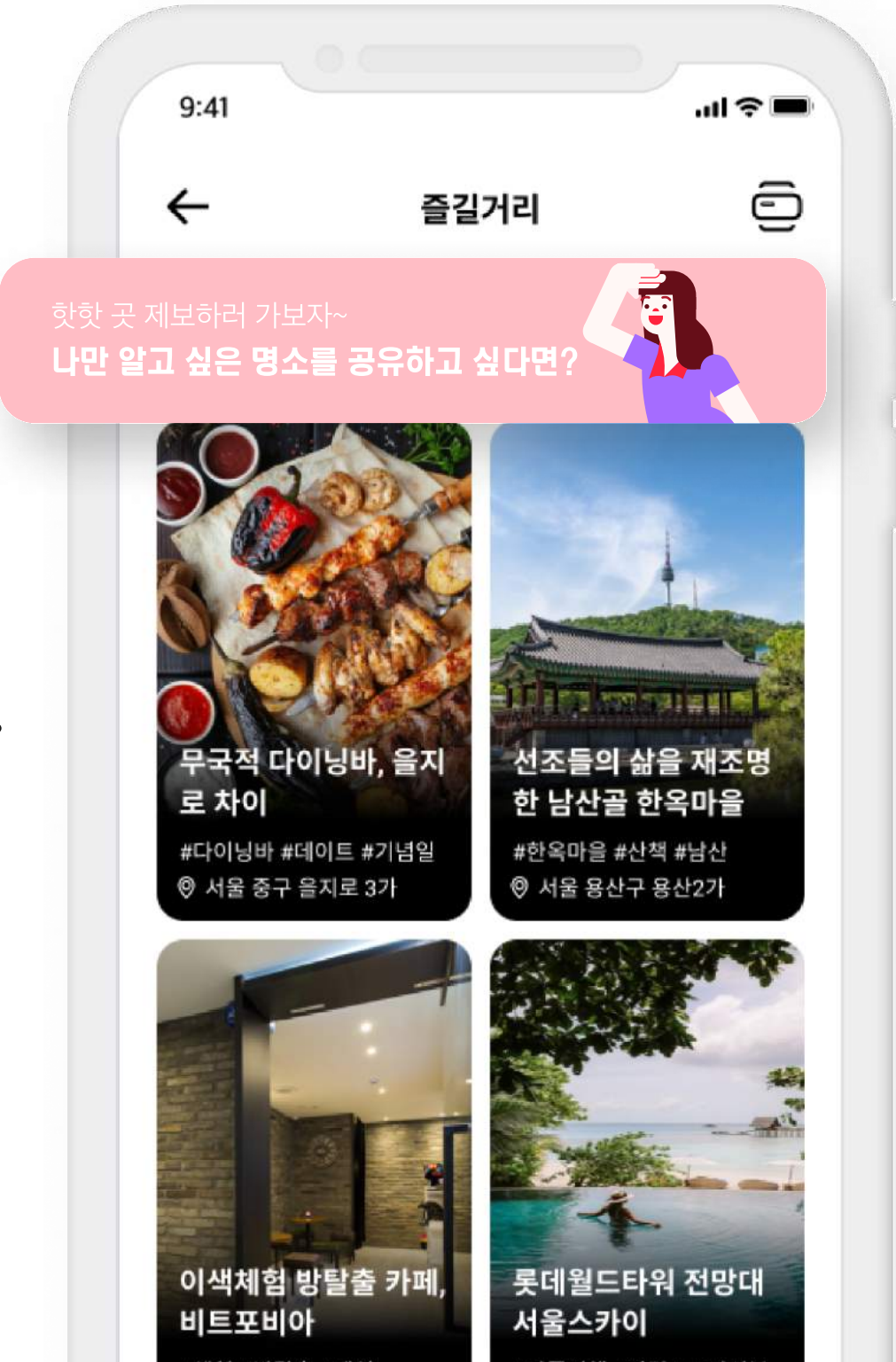
전문 MD가 직접 큐레이션한
호텔 주변 명소, 핫플레이스를 통해
우리 호텔 서비스의 영역을 확장합니다.

숨은 명소 선별

호텔 홈페이지나 블로그에서는
찾을 수 없는 숨은 명소를 선별해
우리 호텔 고객을 위해 소개합니다.

상권 가이드 제공

호텔에서 필요한 주변 상권 정보
페이지를 만들어 제공합니다.



관광상품 및 한국관광정보 135만개 제공

외국인 관광객을 위한
다양한 프로그램을 안내 및 판매합니다.
위치기반 길찾기 대중교통 정보 제공

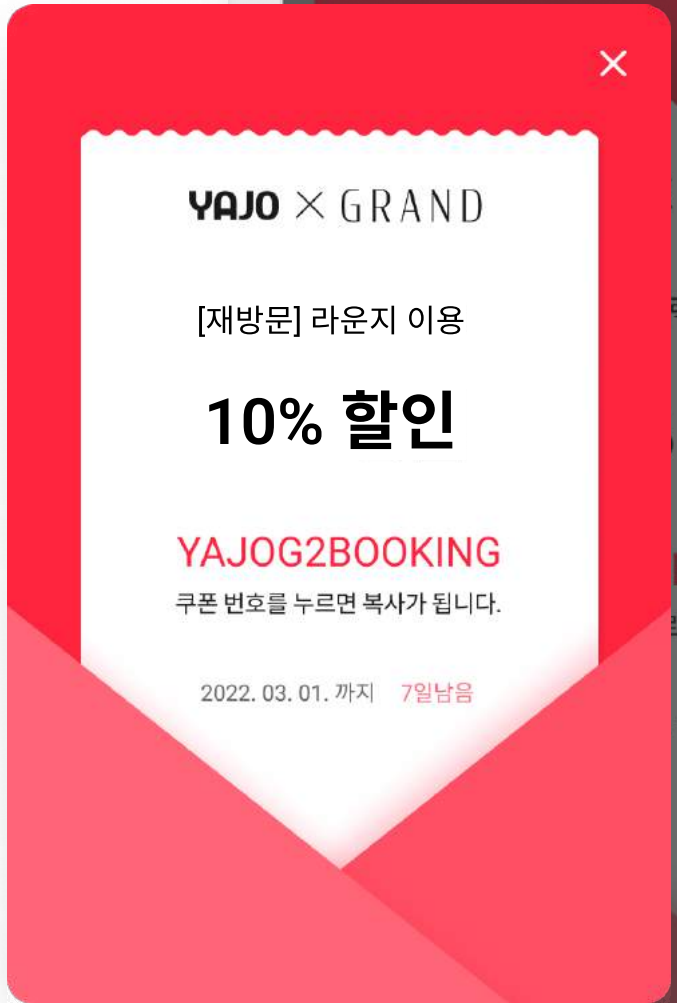
MARKETING CHANNEL

숙박시설과 주변상권의 신규 마케팅 채널

다양한 마케팅 채널을 통해
호텔 또는 주변 상권연계로 차별화된 서비스
홍보로 고객의 재방문을 높여드립니다.

호텔 상품 홍보

호텔 부대시설 및 레스토랑 메뉴의 디지털 판매를
제공하고 호텔 상품을 홍보하여 매출 증진에 기여합니다.



OTA 의존도 해결

호텔 예약, OTA 및 기타 판매 사이트의 과도한 수수료에
대응할 수 있는 새로운 호텔 마케팅 채널을 제공합니다.

부대시설 매출 상승을 경험해보세요

설치 또는 시스템 연동 개발 없이 QR 코드 스캔 한번으로 식당, 라운지 Mobile order / Room service 가 가능해지며
부대시설 운영 및 업무효율성 증가와 컨시어지 서비스 질 향상, F&B 매출 상승까지 이어집니다.

*서비스 옵션 사항



라운지



룸서비스

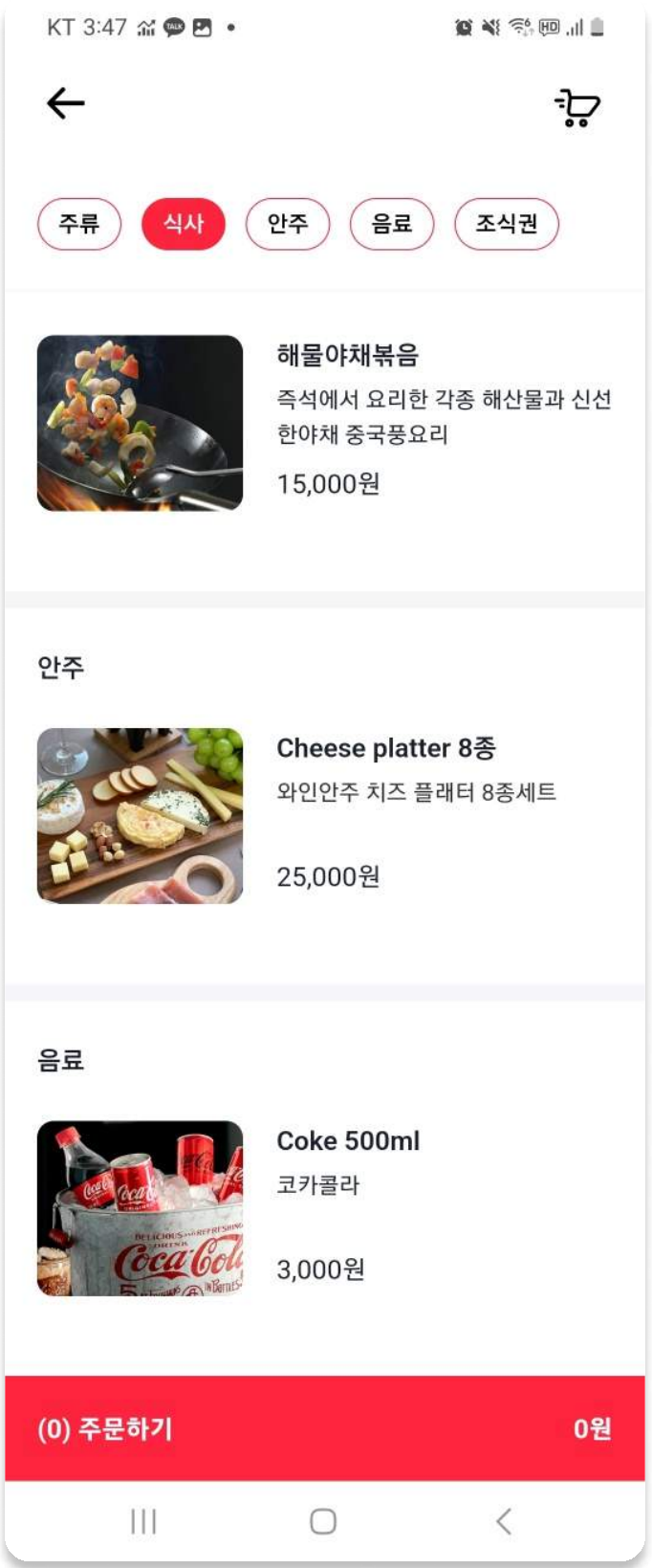
Smart Order

- 호텔 내 어메니티, 식당 라운지 등 스마트 주문 제공
- 주문내역 제공 및 현재 처리 현황 실시간 확인
- 직관적인 주문 방식과 다국어 서비스 제공
- 기본시스템 무료/유료기능 옵션 (주문알림톡과 문자)



Room Service, F&B

- F&B 서비스, 룸서비스 주문 기능 제공 (온라인 결제X)
- 상세페이지 제작 (상품 이미지/ 소개 및 알리지 정보 표시) 등 다양한 정보 제공
- 콘텐츠 다국어 기본 번역 제공 (Google AI 번역 API 연동) 및 수정 가능
- 음식외 다양한 제품 판매가능



관리자페이지 웹페이지제공

프로그램 설치 없이 PC/모바일 웹페이지로 사용자 접근 및 관리용이
주무 접수, 처리, 통계까지 단순하고 직관적으로 관리
객실, 부대시설 등 다양한 장소에서 주문시 알람 주문 접수 현황확인



라운지

라운지(식당)
모바일 간편주문



룸서비스

고객 주문 서비스 접수상태 확인
카카오 알림톡 or
문자 실시간 알림

YAJO QR Order

Home

예약 관리

식당 주문

라운지

룸서비스

주문 현황

식당 주문

룸서비스 주문

룸서비스 주문

예약 현황

완료

접수대기중

완료

주문시간	테이블번호	메뉴
AM 11 : 41	#6	알리오 올리오 X1
AM 11 : 40	#6	티본 스테이크 X1
AM 11 : 40	#6	갈릭 크림 파스타 X1

Today

2.28

3.1

3.2

3.3

Mobile

주문 현황

식당 주문

주문시간

테이블번호

메뉴

완료

접수대기중

완료

완료

완료

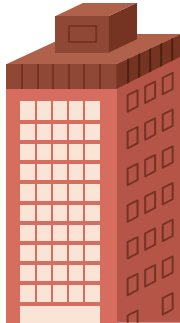
완료

관리자 어드민 주문 접수
(자동 통계 관리)

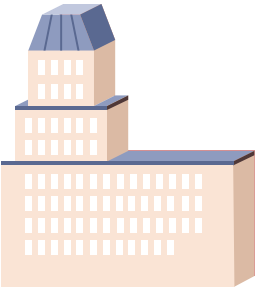
ACCOMMODATIONS

이제는 모든 형태의
숙박 시설에 필요한
야조 플랫폼

우리 호텔의 **컨디션에 따라 맞춤형 서비스**를
제공하며 소규모 숙박시설부터 럭셔리 호텔, 펜션,
리조트까지 시설내 제공되는 부대시설과
주변 서비스를 야조 플랫폼으로 연결합니다.



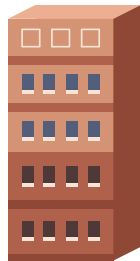
HOTEL



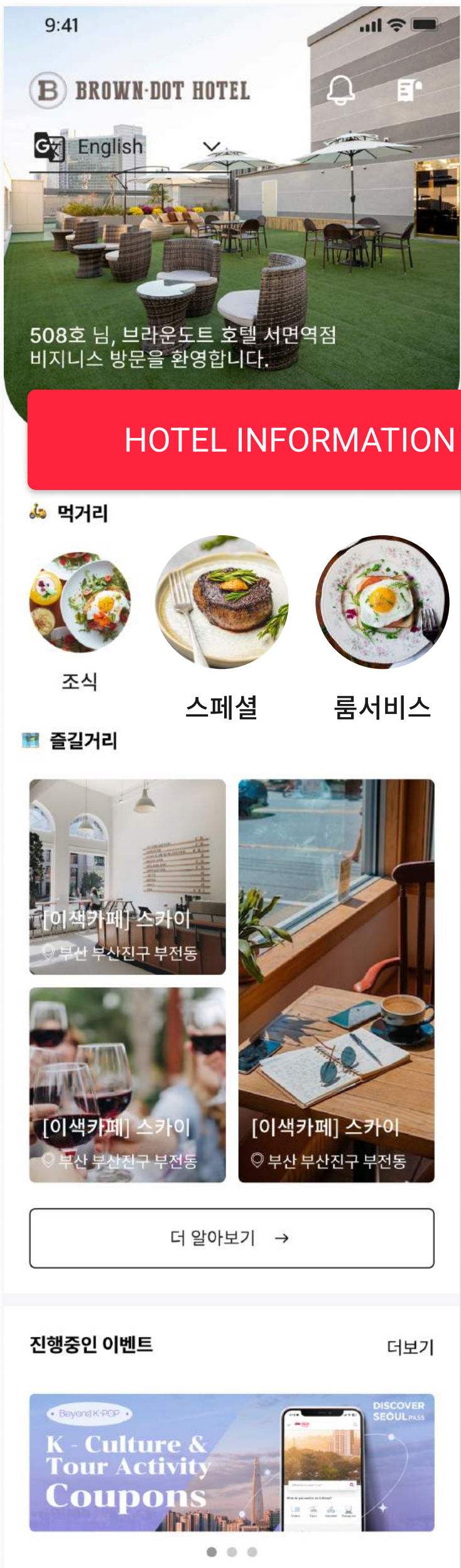
RESORT



PENSION



MOTEL



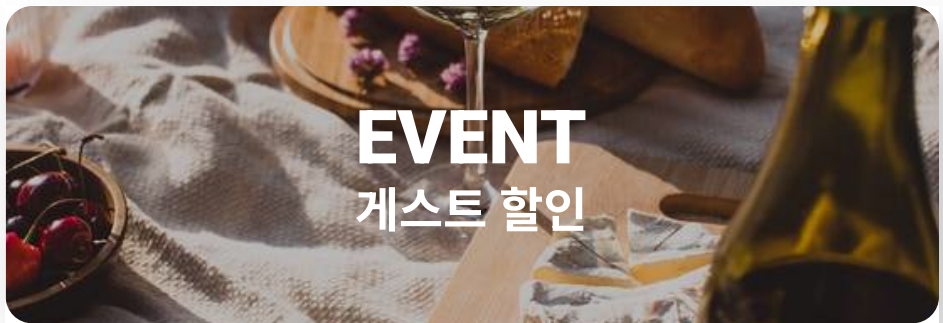
로고 및 디자인

객실 및 부대 시설 안내

 자체 레스토랑 메뉴판
또는 야조 딜리버리 제공

 액티비티 및 주변
핫플레이스 정보

 호텔 프로모션 및
객실 예약정보



ACCOMMODATIONS

우리 호텔에
필요한 서비스는 +더하고
불필요한 서비스는 -빼고

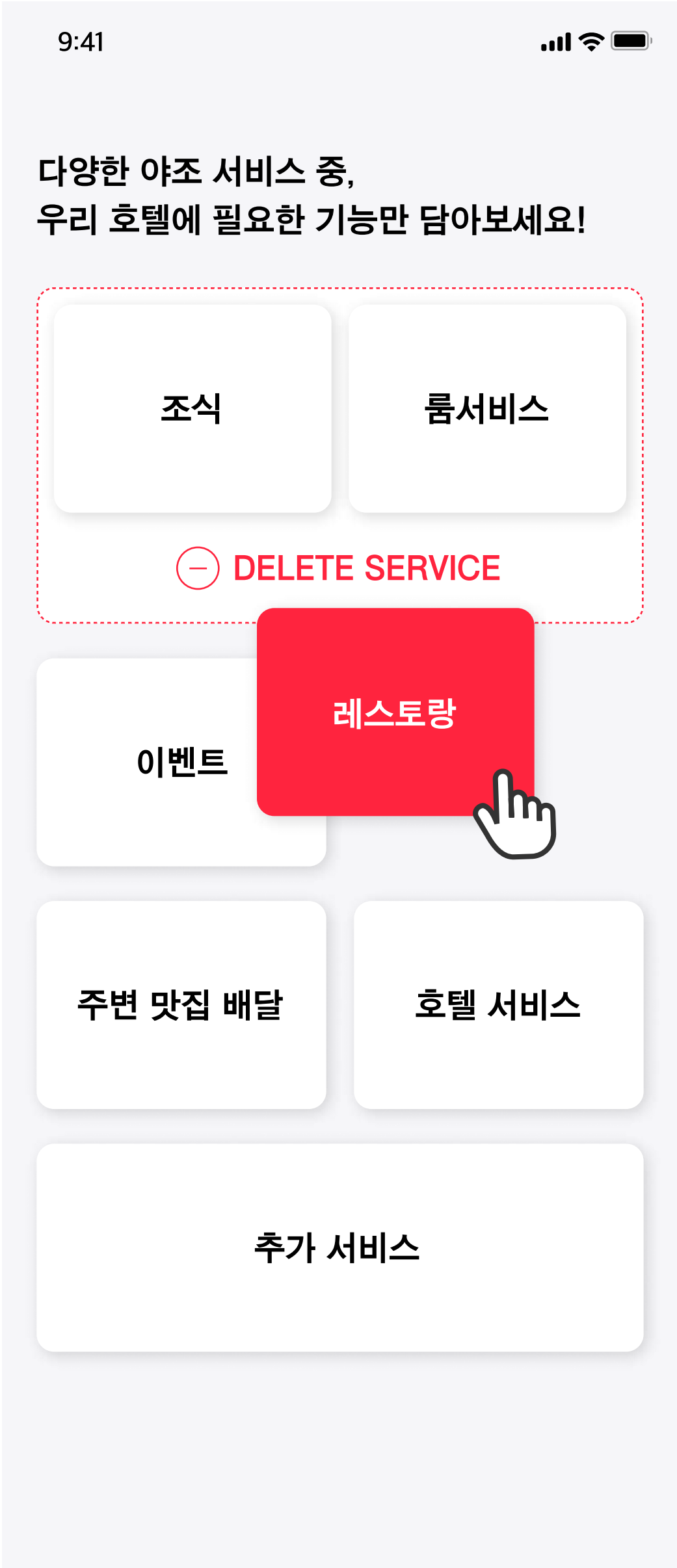
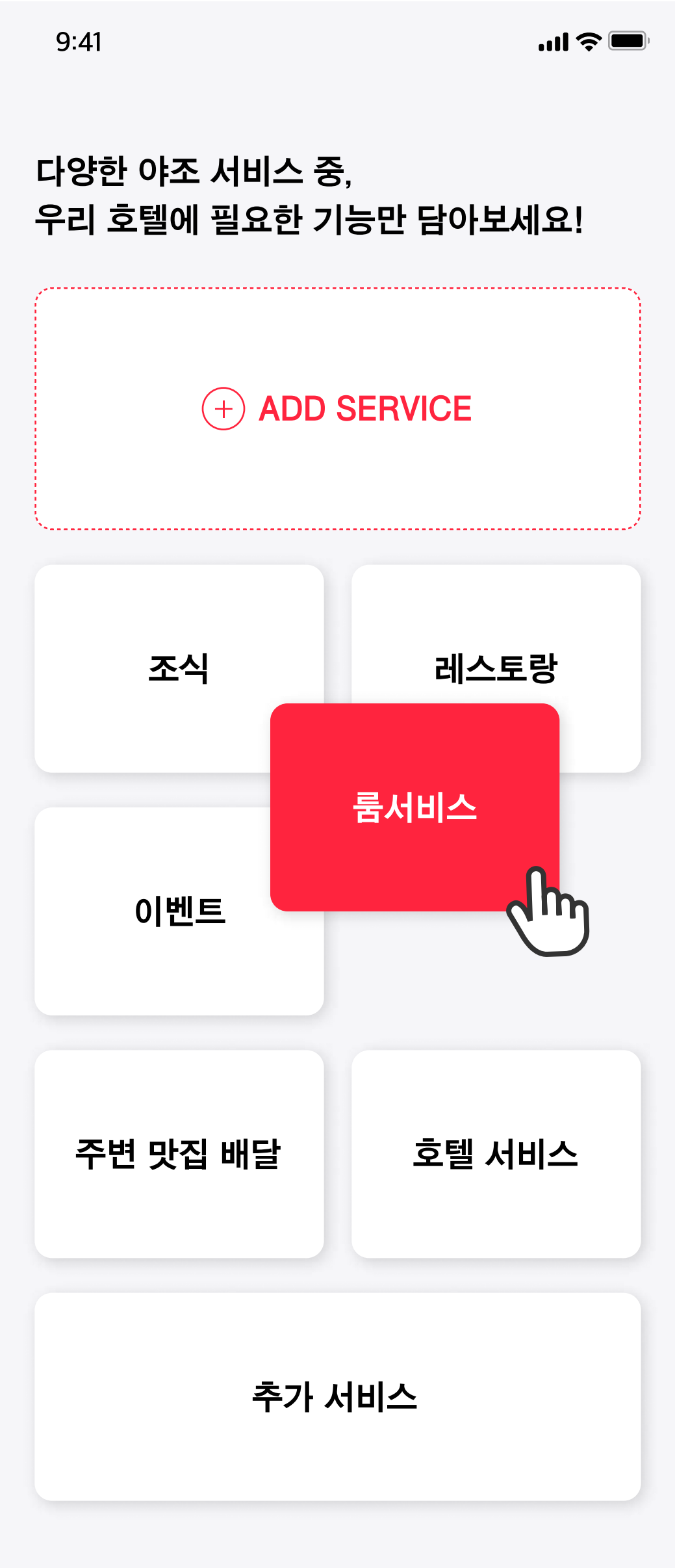
야조는 **숙박시설의 컨디션에 따라 맞춤형 서비스**를 제공합니다.
기본적으로 제공하는 서비스 부터 우리 호텔 만을 위한
추가 서비스들 중 꼭 필요한 기능 들만 모아 제작해 드립니다.



호텔의 기존 서비스와 겹치지 않도록 필요한 기능으로
꼼꼼하게 준비해 드립니다.



야조 컨시어지 플랫폼은 호텔 시스템 연동과 관리자페이지를
따로 운영하지 않습니다. 야조본사에서 개별 호텔의 홍보와 브랜딩
그리고 전체 이벤트 프로모션을 한 번에 관리해드리며
호텔은 객실 판매에만 집중하시면 됩니다.



Solution #2

INNOVATION OF HOTEL FRONT SERVICE

HOTEL F&B

외국인 관광객을 위한
딜리버리 시스템 제공



INNOVATION OF HOTEL FRONT SERVICE

야조의 스마트 오더와 딜리버리 필요한 서비스만 선택해서 이용하세요!

고객 주문 방식



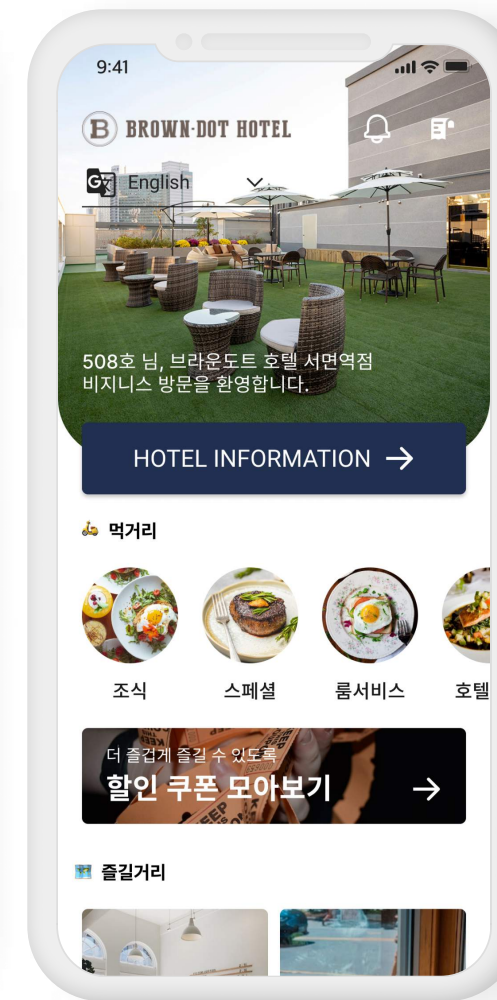
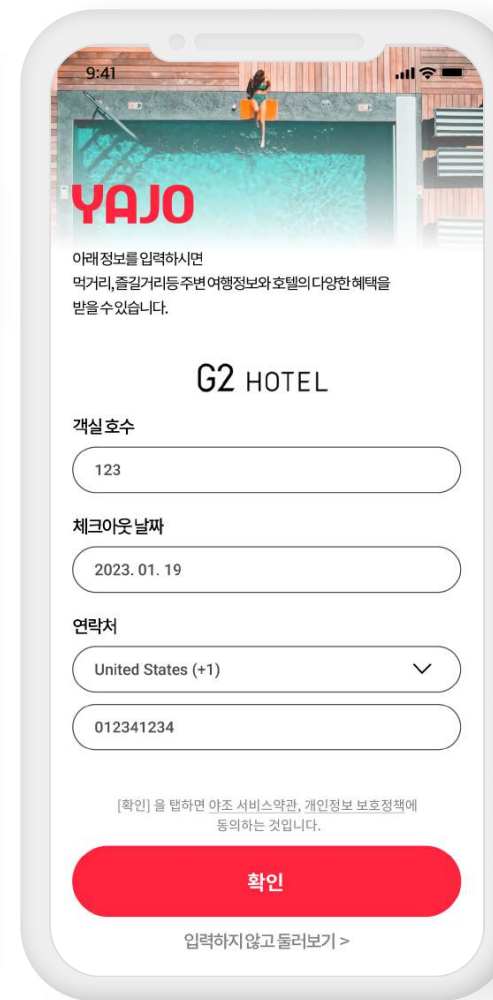
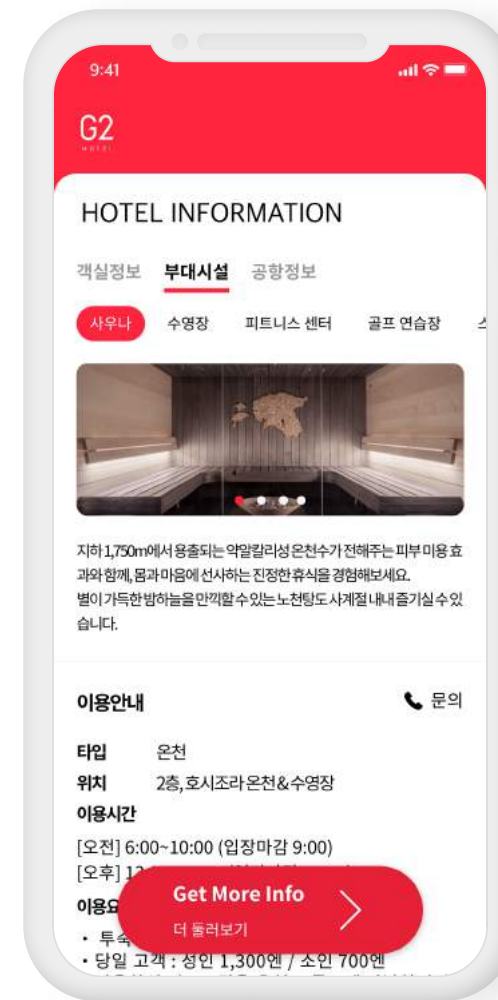
라운지 / 부대시설
메뉴주문



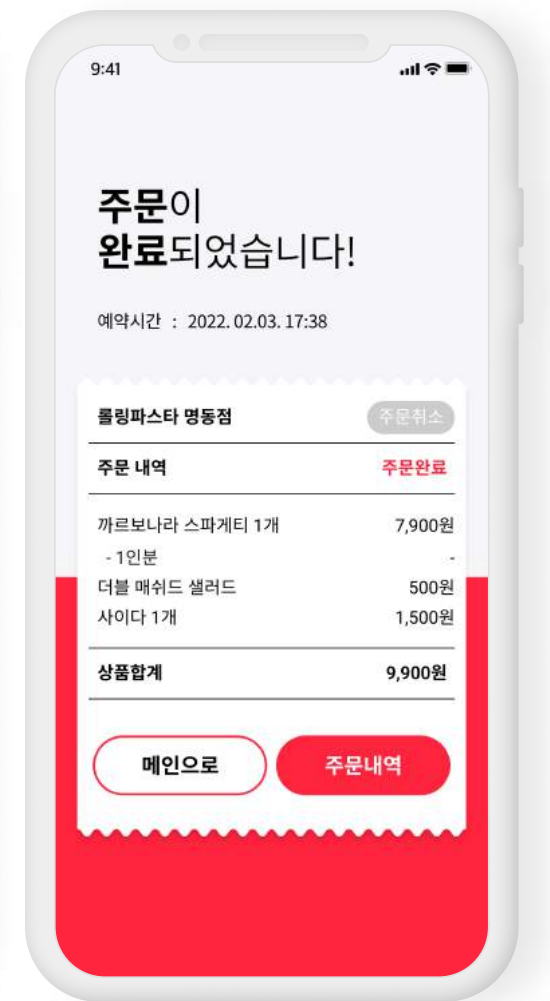
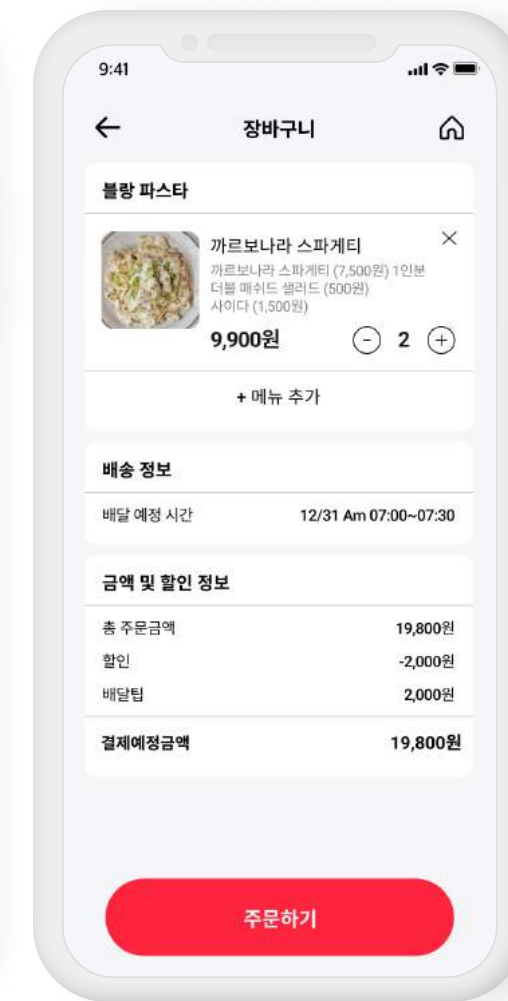
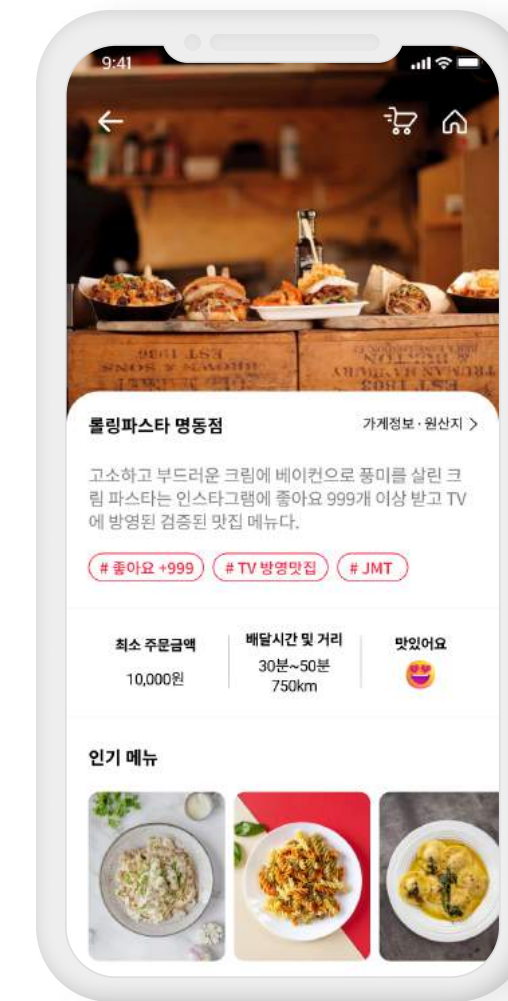
객실에서 라운지 / 부대시설
메뉴주문



맛집 / 조식
배달주문



모바일 컨시어지



모바일 간편 주문

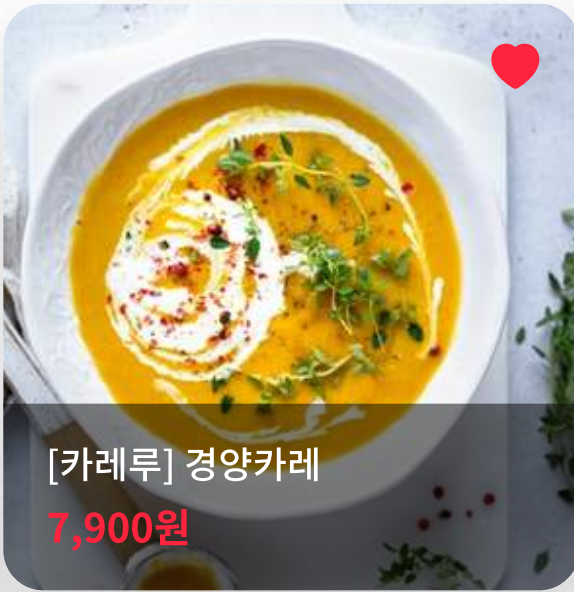
F&B 서비스는 외국인 전용 서비스입니다.

LOCAL DELIVERY SERVICE

주변 맛집
딜리버리 서비스

외국인 관광객이 주로 이용하는 호텔에
필요한 서비스를 제공합니다.

고객의 배달 이용 데이터를 분석하여
호텔의 F&B 서비스에 이용할 수 있게 제공합니다.



호텔 선정 맛집

호텔에서 원하는 배달 맛집만을
선정하여 파트너십 체결

Recommend a famous restaurant
On Instagram!



La Cruda
0.8km Free delivery
More >



SHAKE SHACK
2.3km Free delivery
More >



맛집 추천요정
경이로운 브런치 - 명동점



시그니처 메뉴인 부채살 스테이크와 연어샐러드가 있는데, 매콤한 고추
기름으로 맛을 내고 로즈마리와 함께 해산물 오일이 만나 여행오면 꼭 먹
어봐야한다. 말도 안되게 싱싱한 연어를 구워 겉바속촉해서 또 먹어보고
싶은 연어 샐러드까지 있다.

배달 플랫폼과 차별성

호텔 시설을 청결히 유지하는 메뉴를 선정하여 배달합니다.
엄격한 입점 기준을 통과한 5개 업체만 입점됩니다.

CS Free 정책

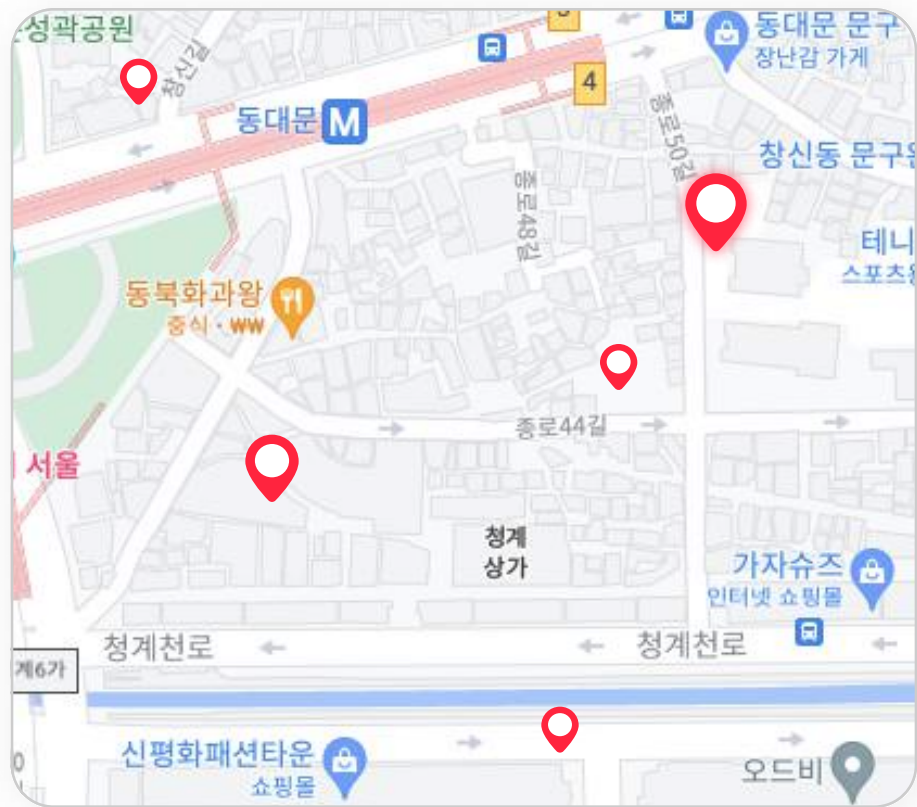
24시간 운영하는 C/S 센터,
외국인 응대 직영 배달 라이더 운영

LOCAL DELIVERY SERVICE

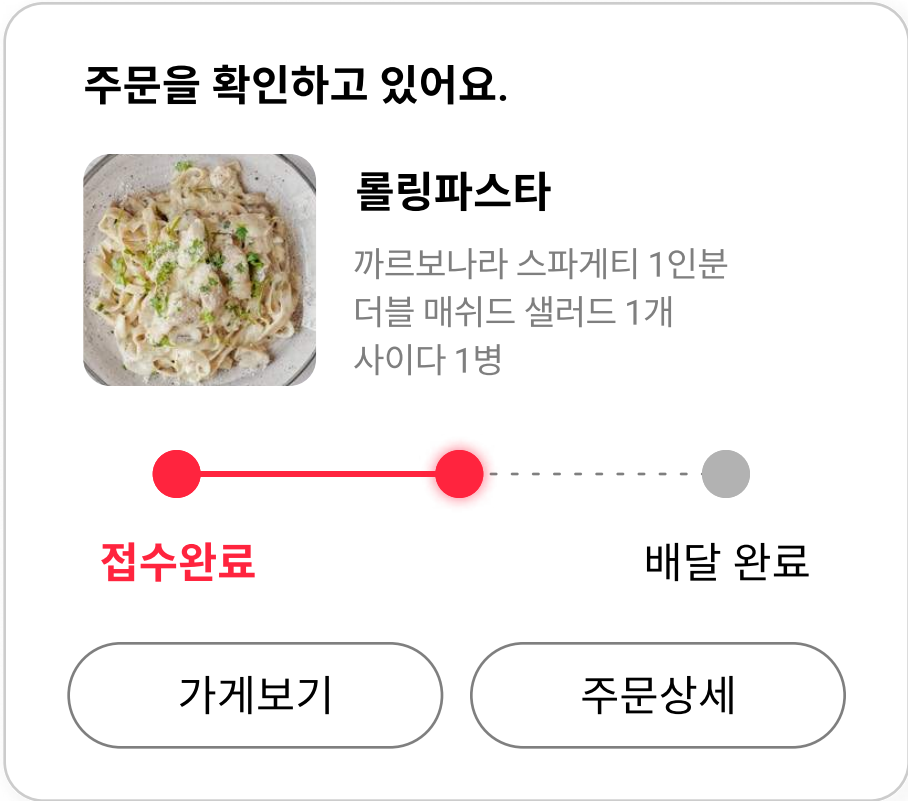
주변 맛집 딜리버리 서비스 이용안내

호텔 주변 엄선된 배달 맛집 만을 배달 파트너가 호텔 앞까지 안전하게 배송합니다.
고객이 원하는 위치에서 픽업 할 수 있도록 모바일에서 제공합니다.

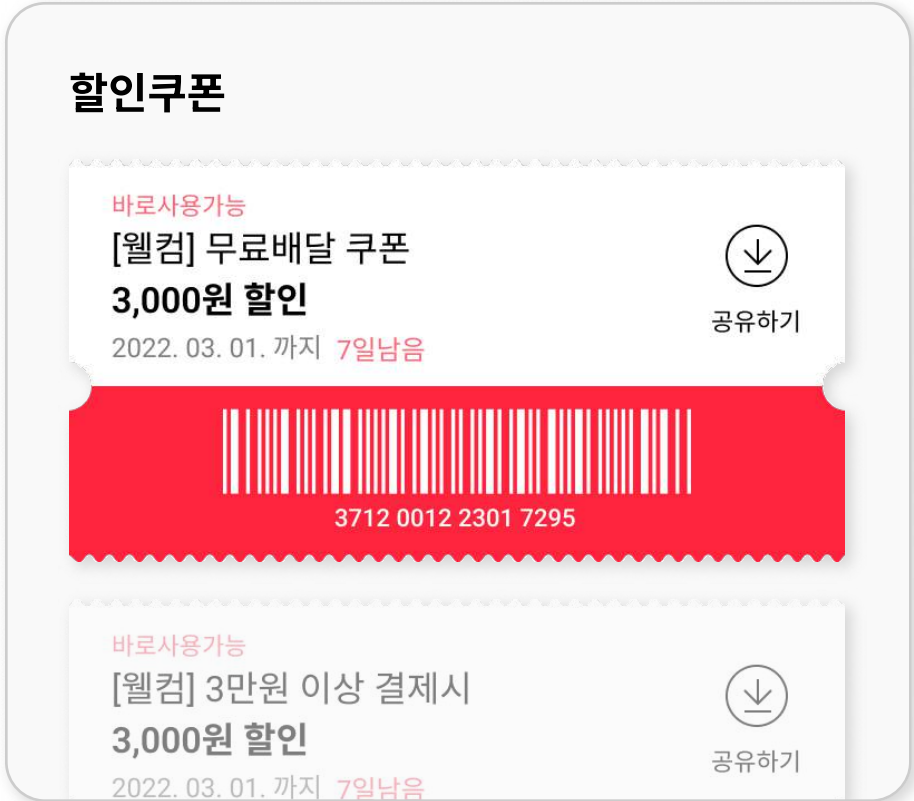
*호텔 제휴 조건에 따라 서비스 범위 상이



맛집 지도 제공



실시간 주문 및 배달



프로모션 이벤트 및
게스트 할인 제공



서비스 리포트 정기 제공

HOW TO UES QR SERVICE

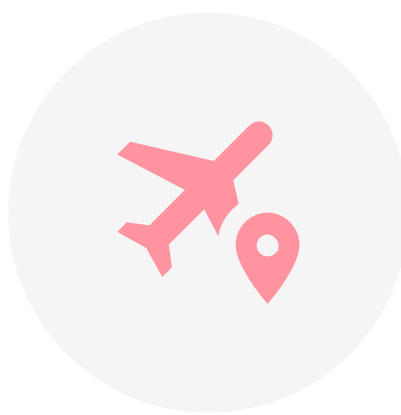
서비스 이용 방법 & 고객 DB 수집 프로세스

프론트 데스크, 엘리베이터 등에 비치하는 QR 코드는

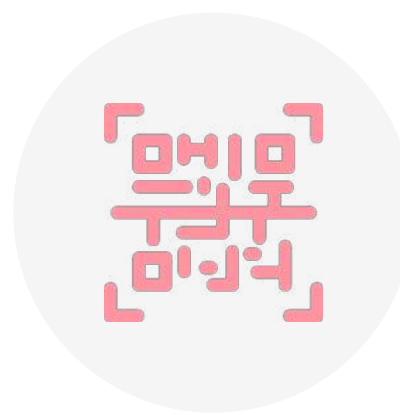
고객이 객실에 입실하지 않아도 호텔 정보와 주변을 둘러볼 수 있는 **GUEST QR 코드**로 제작 됩니다.

각 객실마다 비치되는 도어 스티커 or 테이블 스탠드에 사용 되는 QR 코드는

고객이 객실 번호를 입력하여 룸서비스, 주변 맛집 딜리버리 등 보다 **다양한 서비스를 이용할 수 있는 QR 코드**로 제작됩니다.



고객의 호텔 방문



QR코드 스캔



9:41

YAJO

아래 정보를 입력하시면
먹거리,출길거리등 주변 여행정보와 호텔의 다양한 혜택을
받을수 있습니다.

G2 HOTEL

객실호수

123

체크아웃 날짜

2023. 01. 19

연락처

United States (+1) ▼

012341234

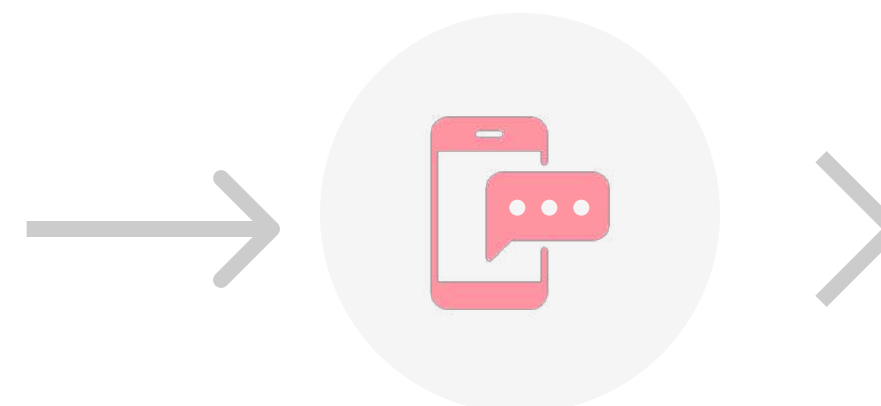
[확인] 을 탭하면 약조 서비스약관, 개인정보 보호정책에
동의하는 것입니다.

객실번호, 전화번호 입력 후
간편 로그인 완료

바로 입장하기



단 한번, 전화번호 입력만으로 손쉽게
간편 로그인 완료

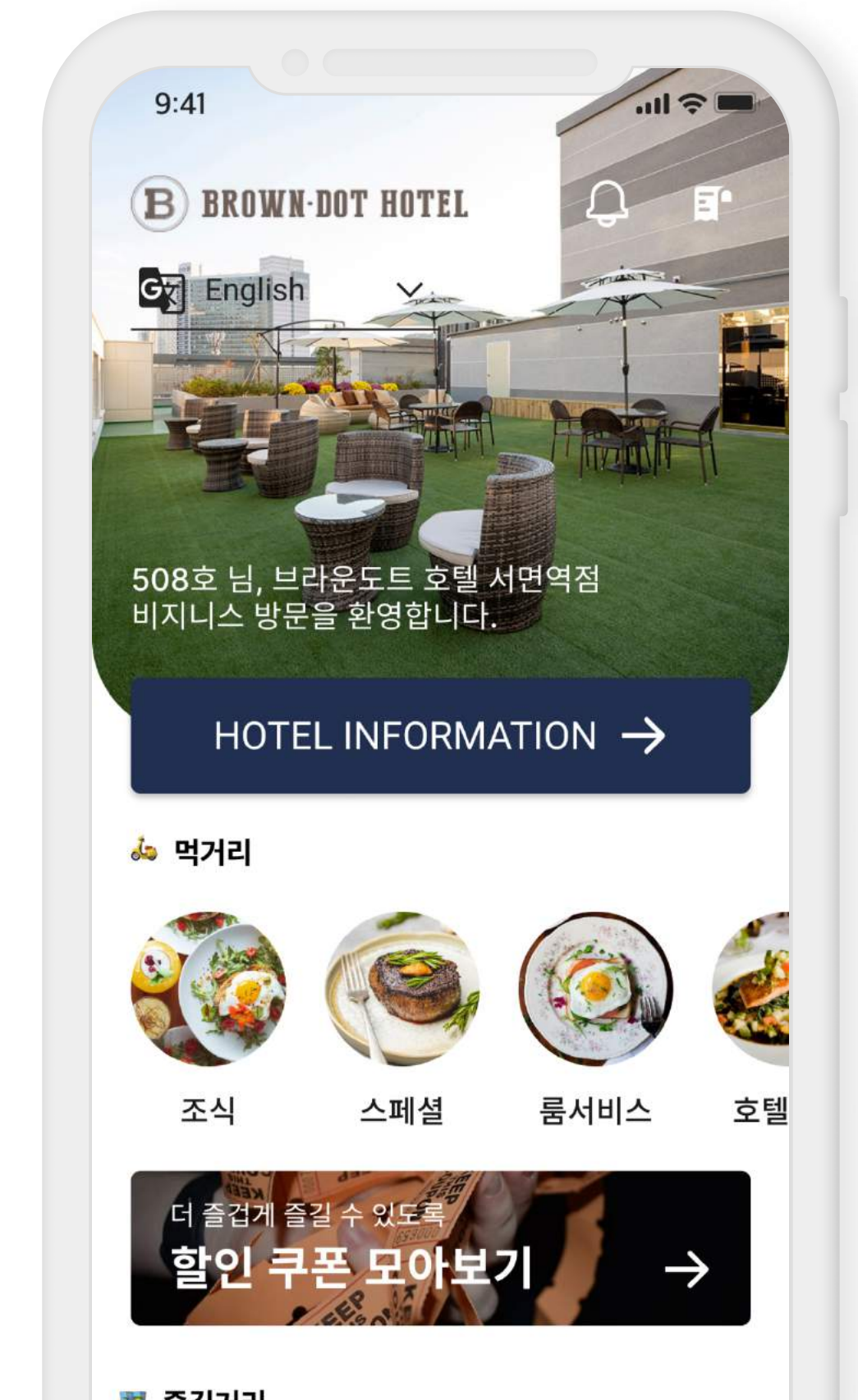


카카오톡 or
외국인에게 문자 자동 전송



컨시어지 URL +
쿠폰/베네피트 등
호텔 서비스 콘텐츠 제공

호텔 전용 컨시어지
커스터마이징 스킨



BENEFIT

우리 호텔이 양질의 서비스 공간에 집중할 때, YAJO는 호텔 주변의 콘텐츠와 상권을 하나로 연결하는 업무에 집중합니다.

호텔 혜택

지금까지 이 모든 서비스는 100% 무료입니다. 준비 할 때는 이미 늦습니다.

기본 컨시어지 커스텀 시스템은 무료로 제공됩니다.

*일부 부가서비스 및 옵션제공 비용발생



매출증대

다양한 F&B 스마트 오더와
마케팅Tool 제공



호텔 브랜드 이미지 상승

OTA 별점을 높이고 호텔만의
차별화된 서비스를 제공합니다.



직원 업무효율 증대

객실의 배치된 추가적인
브로셔와 컨시어지를 고객의
스마트폰만으로 해결합니다.



고객 재방문을 증가

호텔만의 차별화된 서비스로
고객 재방문을 높입니다.



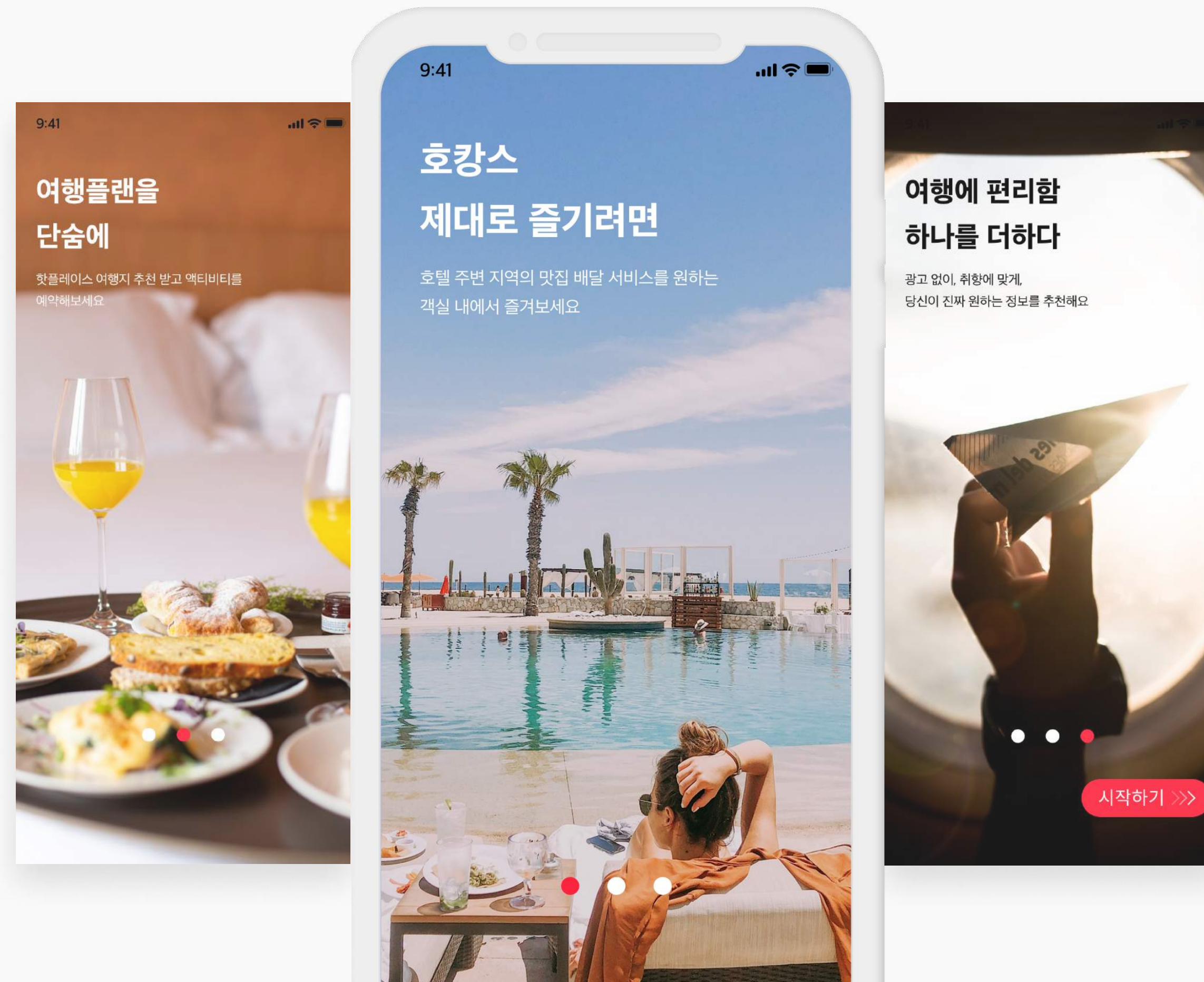
외국인 관광객 유치

외국인 관광객을 위한
핫플레이스, 배달 이용 서비스를
다국어로 미리 준비합니다.

FROM BEGINNING TO END

호텔은 여행의 시작과 끝

The hotel is the beginning and end of the trip. The "YAJO" platform in between.





호텔에 머무는 저녁부터 아침까지

YA(夜) JO(朝)

YAJO
(주) 야조

CONTACT

Tel 02-577-0420

Email contact@yajo.co.kr

OFFICE

서울특별시 중구 남대문로 117, 11층 (다동, 동아빌딩)

서비스 도입문의



야조 홈페이지



호텔 파트너 신청